

SAXION HOGESCHOLEN BESPAREN 165.000 EURO STROOM DANKZIJ VIRTUALISATIE

De Saxion Hogescholen staan bekend om hun kwaliteitsonderwijs. Dat kunnen ze bieden als hun informatie-infrastructuur voor gegevensopslag en -beheer werkt zoals het hoort. Toen dat niet meer het geval was, bracht EMC uitkomst. EMC's technologie had ook een prettig financieel neveneffect: een daling van de jaarlijkse energiefactuur met 165.000 euro.

De Saxion Hogescholen zijn met bijna 20.000 studenten en circa 1.700 medewerkers een van de grootste instellingen voor hoger onderwijs in Oost-Nederland. Saxion biedt een breed scala aan opleidingen en levert daarbinnen hoogwaardig, innovatief en ondernemend onderwijs.

De kwaliteit van het onderwijs stelt hoge eisen aan de kwaliteit en de beschikbaarheid van de ICT-infrastructuur, en in het bijzonder aan de kwaliteit van het gegevensbeheersysteem. Toen de maximumcapaciteit van dat

systeem was bereikt, bood EMC een uitstekend alternatief.

Oplappen of vernieuwen?

Service Manager Peter Goossens vertelt hoe dat in zijn werk ging. "In de zomer van 2006 constateerden we dat ons oude opslagnetwerk aan de grenzen van zijn capaciteit zat. Dat kwam mede doordat we al anderhalf jaar na de aanschaf de hoeveelheid gegevens hadden bereikt die we pas na vier jaar hadden verwacht."

Een keuze drong zich op, zegt Peter Goossens. "Was het voldoende om nieuwe schijven toe te voegen, of was investeren in een nieuw systeem verstandiger? Dat laatste zou weliswaar voortijdige afschrijving op het bestaande systeem betekenen, maar investeren in een uitbreiding voor hoogstens een jaar was ook niet aantrekkelijk. In de wetenschap dat Saxion Hogescholen een sterk

groeïende instelling is, adviseerde onze partner DHS Informatisering om te investeren in een nieuw opslagnetwerk."

"DHS Informatisering bracht ons op het spoor van het EMC-systeem CLARiiON CX-30-20", gaat Peter Goossens verder. "Bij onze keuze voor EMC CLARiiON speelde het prijsvoordeel ten opzichte van andere systemen een grote rol. De stabiliteit en de uitbreidingsmogelijkheden van EMC's systeem waren echter doorslaggevend. Bovendien kunnen we met VMware een groot deel van de gegevens op onze 185 servers virtualiseren."

Energiebesparing

De Saxion Hogescholen beslaan in totaal dertien onderwijsacademies. Er zijn ruim 1.200 applicaties in gebruik, waarvan een aantal bedrijfskritisch. Iedere academie gebruikt zijn eigen specifieke applicaties. Voor sommige daarvan is de gegevensgroei bijzonder groot.

Peter Goossens: "Onze Academie voor Toegepaste Kunst en Techniek gebruikt al meer dan een terabyte. Dat komt uiteraard door de sterk toegenomen digitalisering in de audiovisuele wereld."

"Bij onze behoefte aan betrouwbare en toegankelijke opslag speelt echter nog een ander 'onderwijs specifiek' element mee: wij zijn wettelijk verplicht een groot aantal gegevens jarenlang, en sommige zelfs levenslang, beschikbaar te houden. Dat geldt met name voor diploma's en andere cruciale studieresultaatgegevens als tentamencijfers. Dat soort informatie hoeft uiteraard niet op de duurste en snelste har-

de schrijven bewaard te blijven."

"Samen met DHS Informatisering hebben we onderzocht hoeveel van de in totaal 4,5 terabyte aan gegevens er de afgelopen anderhalf tot twee jaar niet meer gebruikt was en dat bleek meer dan de helft te zijn", aldus Peter Goossens. "Dat liep op tot maar liefst tachtig procent als je keek naar de gegevens die het voorbije jaar niet geconsulteerd werden. Dan kies je voor die gegevens natuurlijk voor goedkopere opslag."

"We zijn als grote organisatie voortdurend bezig met consolidatie en virtualisatie, om zo een goede balans te vinden tussen betrouwbare en betaalbare oplossingen. Daarin speelt het concept Information Lifecycle Management van EMC zeker een rol. Op het moment dat wij de virtualisatiemogelijkheden onderzochten, bleek bovendien dat we met virtualisatie ook jaarlijks 165.000 euro kunnen besparen op ons energieverbruik. Dat geld besteden we liever aan onderwijs dan aan stroom. Bovendien is het goed voor het leefmilieu, en eveneens op dat gebied willen we graag een voorbeeld zijn."

Verwachtingen overtroffen

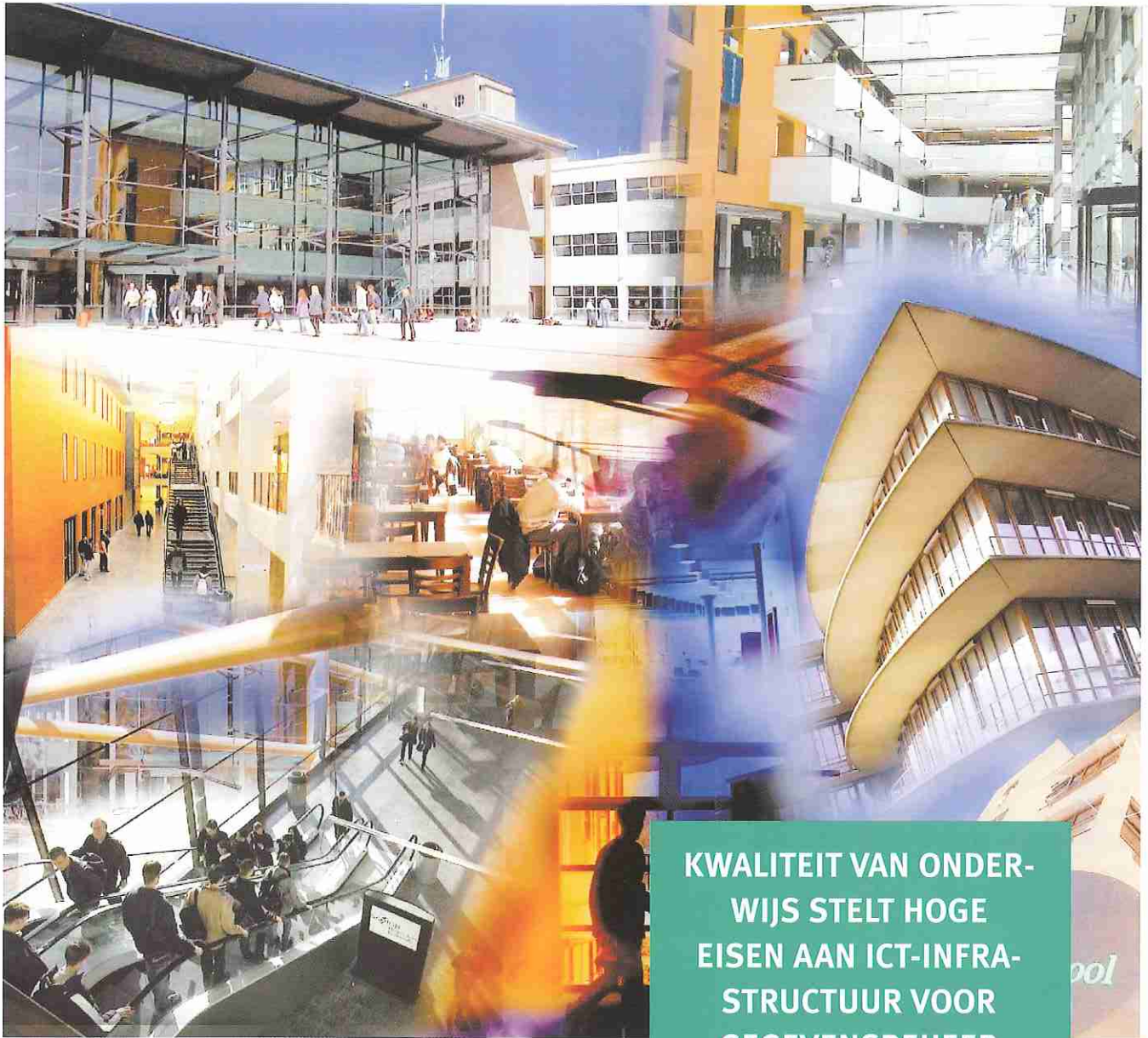
Hoe kijken de Saxion Hogescholen terug op de samenwerking met DHS Informatisering en EMC? Peter Goossens: "We zijn zeer tevreden over de daadkracht, de slagkracht en de flexibiliteit van DHS en over de gekozen EMC-technologie."

"DHS is een partner waarmee je op een prettige manier goed zaken doet. Dat geldt zowel voor de onderwerpen die zich tijdens het

4



Peter Goossens: "We hebben nog niet één keer een defect gehad. Toen ik er eens een simuleerde, belde EMC me binnen de vijf minuten."



KWALITEIT VAN ONDERWIJS STELT HOGE EISEN AAN ICT-INFRASTRUCTUUR VOOR GEGEVENSBEHEER

Peter Goossens: "Gegevens moeten altijd toegankelijk zijn en mogen nooit verloren gaan. Daar word je op afgerekend."

offertetraject voordeden als voor de issues die tijdens en na de implementatie aan de orde kwamen. Wij vinden het zeer belangrijk om snel opvolging te krijgen op onze vragen. Aan die verwachting heeft DHS ruimschoots voldaan. Als je nagaat in welke relatief korte periode wij het voor elkaar hebben gekregen om het nieuwe opslagnetwerk in gebruik te nemen, dan heeft de realiteit onze verwachtingen ver overtroffen."

"De beschikbaarheid van

onze gegevens is nu verzekerd", stelt Peter Goossens. "We hebben op twee locaties een identiek opslagnetwerk. Die zijn elkaars spiegelbeeld. Achterliggende gedachte is uiteraard dat bij onverhoopte uitval van het ene systeem, het andere onmiddellijk alles overneemt."

"De opslagnetwerken zijn met elkaar verbonden via een glasvezelverbinding en werken met online replicatie. Het was dus alleen al een hele uitdaging om ze tijdens de migratie van het oude

systeem op elkaar afgestemd te krijgen. Veelzeggend is dat er van gebruikers tijdens en na de migratie nagenoeg geen enkele klacht is binnengekomen over bereikbaarheid van of verlies aan gegevens. Daar word je binnen een grote en complexe organisatie als de onze natuurlijk op afgerekend."

"Tot dusver hebben we sinds de implementatie niet één keer uitval gehad. Ik heb wel een keer een panne gesimuleerd om te kijken of daar adequaat op gereageerd zou

worden", bekent Peter Goossens. "Binnen de vijf minuten belde EMC ons om te melden dat er een schijf was uitgevallen, inclusief exacte informatie over welke schijf en op welke locatie."

"Het beheer verloopt uitermate soepel en wordt vanuit EMC goed ondersteund in de vorm van trainingen. Het uitgangspunt is dat we het beheer en het onderhoud zoveel mogelijk zelf ter hand kunnen nemen, en dat lukt aardig", besluit Peter Goossens.