

Study Case ROC Eindhoven

VPN én SMS Authenticatie

Vanaf eind 2010 zullen de medewerkers van ROC Eindhoven op een flexibele en veilige manier toegang krijgen tot de digitale werkomgeving. Medewerkers met een laptop van het ROC kunnen via een VPN verbinding toegang krijgen tot de applicaties en bestanden. De inlogprocedure wordt versterkt door middel van SMS Authenticatie. Op deze wijze wordt de identiteit van gebruikers geverifieerd en kunnen medewerkers overal en altijd veilig werken. ROC Eindhoven gebruikt hiervoor de 'AnyWorker'® van DHS Informatisering.

"Nu is dat niet een project wat we er even bij zijn gaan doen" vertelt Noud Heuvelmans, medewerker Informatiebeveiliging ROC Eindhoven. "Wij hebben vooraf uitvoerig onderzocht wat de beste oplossing was. Aan de ene kant wil je een veilige oplossing bieden, aan de andere kant moet deze gebruiksvriendelijk zijn. Zo hebben we allerlei soorten token oplossingen onderzocht, van Smartcards tot OTP tokens. Uiteindelijk kwamen we tot de conclusie dat de gebruikers praktisch allemaal een mobiele telefoon hebben en je dus prima een éénmalige code per SMS toe kan sturen. Bij voorkeur wilden we, waar nodig, dat combineren met 'gewone' tokens."

Deze slimme mix van verschijningsvormen geniet de voorkeur van DHS Informatisering. Dit zorgt ervoor, dat gebruikers een sterke vorm van authenticatie sneller en beter accepteren, dan de meest gehanteerde vorm van alleen een gebruikersnaam en wachtwoord.

Meest gunstige aanbieding

De volgende stap in dit traject was het kritisch bekijken en beoordelen van de verschillende aanbieders, die we zouden kunnen betrekken bij dit project. "Uiteindelijk bleek DHS Informatisering voor ons de beste partij; niet alleen boden zij de financieel, meest gunstige aanbieding, tevens kwamen zij als beste uit de bus met betrekking tot de kwaliteitseisen. We hebben de opdracht dan ook aan DHS Informatisering gegund, om direct daarna de mouwen op te stropen en aan de slag te gaan" aldus Noud Heuvelmans.

Stap 1: allemaal rond de tafel

Erwin Huggers, Projectleider Automatisering ROC Eindhoven, heeft hierna samen met Roel Koolen van DHS Informatisering de leiding genomen. Om het project qua verwachtingen en binnen de vastgestelde kaders op te leveren, werkten zij nauw samen. Erwin vertelt: "Er waren behoorlijk wat mensen betrokken bij de uitvoering van dit project."



De eerste stap was dan ook om met alle betrokken beheerders en de implementatiespecialist rond de tafel gaan. Tijdens deze aftrap hebben we alle details doorgenomen en besproken. Dit heeft absoluut bijgedragen aan het resultaat: de installatie is prima verlopen en we konden ons optimaal voorbereiden op fase 2: de communicatie naar de gebruikersgroepen."

Roel Koolen, specialist Security & Virtualisatie van DHS Informatisering vult aan: "De wijze van communicatie naar de gebruikers was een zeer belangrijk onderdeel van dit project. Door goede informatie en heldere communicatie over de achterliggende redenen en voordelen, zullen mensen sneller accepteren dat ze een extra code moeten toevoegen bij het inloggen. De gebruikers mogen zo min mogelijk hinder ondervinden van een migratie. ROC Eindhoven en DHS Informatisering zaten hier duidelijk op één lijn en hebben dan ook op dit punt hun krachten gedeeld."

Draagvlak belangrijk voor succes

Erwin Huggers en Noud Heuvelmans trekken als laatste samen als slotconclusie: "Door gebruikers op een veilige en flexibele manier overal toegang te geven tot hun werkplek, heeft ROC Eindhoven een eerste stap gezet in **Het Nieuwe Werken**. Door de SMS oplossing van DHS Informatisering en haar security partner Any Technologies gebeurt dit voor de gebruikers op een veilig en vooral ook gebruiksvriendelijke wijze. Dat bepaalt voor een groot gedeelte het uiteindelijke draagvlak binnen de organisatie en daarmee dus ook het succes. Ten slotte geldt ook hier de regel Effect = Kwaliteit x Acceptatie"



Wilt u weten hoe uw organisatie een soortgelijke stap kan zetten? Neem dan contact op met Roel Koolen van DHS Informatisering. Hij is bereikbaar op 0412-653800 of via mail RKoolen@dhs.nl



Het DHS AnyWorker® concept is ontwikkeld in samenwerking met Any Technologies, The Authentication Company.

Over DHS Informatisering

DHS Informatisering is een zelfstandig opererende organisatie die sterk is in het aanbieden van innovatieve oplossingen op het gebied van automatisering. Deze maatwerkoplossingen bestaan uit een uitgekiende mix van hardware, software en diensten. Deze oplossingen implementeert DHS Informatisering met één belangrijk doel voor ogen: uw doelstelling realiseren!

De missie van DHS Informatisering

DHS Informatisering richt zich als specialistische kennispartner op het bereiken van de doelstellingen van (non-)profit organisaties door het inzetten van ICT middelen en/of diensten. Voor haar belanghebbenden onderneemt DHS Informatisering, op gebieden als maatschappelijk, economisch en milieu, op verantwoorde wijze. DHS Informatisering gaat langdurige relaties aan, zowel met haar klanten, fabrikanten als leveranciers. Deze relaties dragen bij aan een continue vorm van dienstverlening richting de markt, welke in lijn staat met actuele technische, organisatorische en maatschappelijke ontwikkelingen. Het volgen van deze ontwikkelingen en het daarop snel en adequaat kunnen acteren is één van de unieke eigenschappen van DHS Informatisering.

DHS Informatisering richt zich in de Nederlandse markt op de segmenten:

- Lokale overheid
- Educatieve instellingen
- Gezondheidszorg
- Midden- en Kleinbedrijf (MKB)

Onze visie op ICT

Het bieden van ICT gerelateerde of ondersteunende diensten heeft steeds meer invloed op het rendement en slagkracht van organisaties. Deze organisaties en diens medewerkers zien ICT voorzieningen meer en meer als iets vanzelfsprekends. Het wordt beschouwd als een stuk gereedschap om overal en altijd de voor hen relevante werkzaamheden op een gedegen en prettige wijze te kunnen uitvoeren. Het ICT landschap, mede gevoed door innovatieve ontwikkelingen en nieuwe richtlijnen, past zich om deze redenen de laatste jaren aan. ICT moet beschouwd kunnen worden als een basisbehoefte, een zogenaamde Nutsvoorziening. Het leveren en ondersteunen van deze Nutsvoorziening zal de komende jaren steeds meer gebaseerd worden op het concept van "ICT-as-a-Service". Het wordt daarmee het afnemen van een dienstverlening, in plaats van het afnemen van producten.