



# Congress Care omarmt VDI

## DHS bezorgt Congress Care eenvoudig te beheren ICT

Sinds februari 2009 maakt Congress Care uit 's Hertogenbosch gebruik van een nieuwe ICT infrastructuur gebaseerd op het Virtual Desktop Infrastructure (VDI) concept van Sun Microsystems en VMware. Dit concept is door DHS Informatisering uit Oss uitgewerkt tot een oplossing waarbij de gebruikers overal en altijd veilig toegang kunnen krijgen tot het netwerk en daarmee alle informatie van de organisatie.

Congress Care is in februari 1997 opgericht door Rob Zikkenheimer en Jacqueline van der Meer. Sindsdien is het bedrijf uitgegroeid tot één van de leidende organisaties in het organiseren van congressen voor medische professionals. Op jaarbasis verzorgen zij ruim 40 congressen, variërend voor selecte gezelschappen van enkele tientallen personen, tot aan meerdaagse internationale congressen voor 2500 bezoekers in Nederland en andere Europese landen. Vanuit het centraal gelegen kantoor wordt het volledige voortraject van planning en organisatie verzorgd door de 12 vaste medewerkers, op de locatie in kwestie worden aansluitend de puntjes op de 'i' gezet en de praktische invulling verder vormgegeven. Een belangrijk punt hierbij is, dat sinds de invoering van de VDI-desktop, men voortaan ook op locatie toegang heeft tot het netwerk en alle informatie.


DHS Informatisering is sinds de oprichting van Congress Care de huisleverancier op gebied van ICT. Dit betekent dat DHS de volledige groei van Congress Care mee heeft gemaakt en het bedrijf en de processen volledig begrijpt. Voor Congress Care is dit een belangrijk punt; de leverancier weet exact wat er speelt en kan zijn oplossingen hierop afstemmen. De implementatie hiervan wordt aansluitend uitgevoerd door vaste medewerkers, die wederom de organisatie, medewerkers en ICT door en door kennen.

Aan het woord is Jacqueline van der Meer: " Wij vinden het belangrijk dat een leverancier toegevoegde waarde biedt in de vorm van vaste contactpersonen, persoonlijk contact en inlevingsvermogen in onze organisatie. DHS biedt dat al sinds de start van ons bedrijf in 1997. Zij leveren hier niet enkel wat spullen, maar verzorgen het totale systeembeheer en zijn altijd bereikbaar in het geval van calamiteiten of simpelweg een vraag. Je kunt rustig spreken van een vertrouwensrelatie met DHS. "

Het bestaande netwerk uit 2004 begon onder andere tegen de grens van zijn opslagcapaciteit aan te lopen. Gezien het grote aantal congressen wat georganiseerd wordt, een forse toename in het e-mailverkeer en de behoefte aan het terugvinden van deelnemersinformatie, zorgden voor de vraag naar een nieuwe storage omgeving. Daarnaast werd gebruik

**DhS**  
informatisering

  
Congress  
Care



gemaakt van een diversiteit aan werkstations en software versies, wat het systeembeheer en gebruiksgemak niet altijd ten goede kwam. “ Vanuit de wens om hier een oplossing voor te vinden, zijn wij met DHS aan tafel gaan zitten. Tevens groeide de behoefte om vanaf externe locaties, zoals thuis en de congreslocaties, toegang te verkrijgen tot de informatie op het eigen netwerk. Vanzelfsprekend mocht de beveiliging hier niet onder lijden. “ geeft Jacqueline aan. Met deze informatie en de kennis over Congress Care in het achterhoofd, is DHS vervolgens een schets van de nieuwe infrastructuur gaan maken.

Vanuit de aanwezige kennis en ervaringen, heeft DHS het voorstel gedaan om de bestaande desktops niet één-op-één te vervangen voor nieuwe exemplaren, maar het VDI-concept met behulp van SunRay ultra thin clients in te gaan zetten. Jacqueline van der Meer: “ Dit systeem was nog onbekend voor ons, maar al snel werd duidelijk dat dit ons de voordelen kon bieden, die wij zochten. Na enkele maanden praktijkervaring hiermee, blijkt het helemaal te voldoen aan onze verwachtingen. “

Mieke van der Wal is één van de medewerkers van Congress Care en een tevreden gebruiker van een VDI-werkplek. “ Voortaan hoef ik mijn PC, een document of programma niet meer af te sluiten als ik mijn werkplek verlaat. Ik haal gewoon mijn pasje uit de SunRay en loop even naar een collega om hem iets te laten zien. Het enige wat ik daarvoor hoef te doen, is mijn pasje in de SunRay op zijn bureau te stoppen. Het document of presentatie welke ik hem wilde laten zien, verschijnt automatisch en vrijwel direct op zijn scherm. Ideaal gewoon! De flexibiliteit van het systeem is duidelijk te ervaren, al na een paar dagen ben je het gewend en moet je jezelf thuis aanwennen om wel gewoon een document eerst op te slaan voordat je de PC uitdrukt “ vervolgt ze lachend. “Anders ben je alles kwijt, op het werk is dat toch echt een stuk eenvoudiger en veiliger “. Jacqueline valt het daarnaast op dat de SunRay zo veel kleiner is dan een ‘gewone’ PC en ook helemaal geen geluid maakt, even wennen maar wel prettig.

Voordat de keuze werd gemaakt om over te stappen op VDI, heeft Congress Care alle kosten zorgvuldig doorgerekend. “ DHS is hierbij uitermate behulpzaam geweest “, aldus Jacqueline. “ Er is helder geïnformeerd over de te verwachten levensduur van de hardware, de kosten van alle andere nieuwe hard- en software en wat wij mogen verwachten aan energiebesparing. Vanzelfsprekend moeten wij ook naar onszelf toe een investering kunnen verantwoorden. Binnen een aantal jaren zullen wij eenvoudigweg kosten gaan besparen, naast alle voordelen in het dagelijkse gebruik ”.



**Meer informatie:**  
DHS Informatisering  
Rijnstraat 33  
5347 KN Oss  
Telefoon : 0412- 653 800



**Meer informatie:**  
Congress Care  
P.O. Box 440  
5201 AK 's-Hertogenbosch  
Telefoon : 073-6901415