

# Scheepvaartmuseum Amsterdam

## Monumentaal pand gerenoveerd

Het Scheepvaartmuseum is sinds 1972 gevestigd in 's Lands Zeemagazijn. Een indrukwekkend pand, gebouwd in de Gouden Eeuw en ontworpen door Daniël Stalpaert, dat vanwege een renovatie voor enige tijd gesloten moest worden. Dit was dan ook hét moment om de wensen op gebied van de ICT in kaart te brengen en te verwerken in de nieuwe omgeving. René Schröder, Chef ICT en eindverantwoordelijk voor dit uitdagende project, heeft eerst grondig onderzoek verricht voordat keuzes gemaakt werden.

## Helemaal opnieuw

"Aangezien het pand in 2007 voor de verbouwing gesloten werd, maar het werk 'gewoon' doorging, verhuisden alle medewerkers voor 4 jaar naar 'De Loods'. Dat is een gebouw van de Koninklijke Marine en bevindt zich 500 meter verder op" vertelt Schröder. "Ondertussen werd dit pand volledig gestript, alles verwijderd en opnieuw ingedeeld. Hierdoor voldoet het museum weer aan de wensen van de moderne tijd en beschikt bijvoorbeeld nu over klimaatbeheersing. Hetzelfde geldt voor de kantoorruimten en dus ook de serverruimte en werkplekken. Aangezien zelfs de vloeren en muren verwijderd zijn, hadden we de kans om vanaf de basis een ICT infrastructuur te ontwerpen en uit te rollen. Daarmee konden we ook rekening houden met de moderne eisen, wensen én natuurlijk mogelijkheden!"

## Het Nieuwe Werken

Het Scheepvaartmuseum is een organisatie die met zijn tijd meegaat, wat ondermeer tot uitdrukking komt in de eisen en wensen die voorafgaand aan deze renovatie werden gesteld. Zo heeft men Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) als centraal doel gesteld, wat moet leiden tot zaken als minder energieverbruik. Ook wilde men de, tegen de opening, 120 medewerkers de mogelijkheid geven om plaats- en tijd onafhankelijk te kunnen werken, ofwel Het Nieuwe Werken (HNW) invoeren. Hierbij streeft men naar een situatie waarbij informatie 'any time, any place, anywhere, any device' beschikbaar is. Dus niet alleen op de eigen computer op het werk, maar ook thuis, via de iPad of op vakantie in een internetcafé.

Veiligheid van de informatie staat natuurlijk altijd voorop en centraal. Verder wilde men een omgeving die schaalbaar en betrouwbaar was.

Schröder: "Met deze zaken in het achterhoofd en mijn eerdere ervaringen binnen andere organisaties, heb ik een uitgebreide lijst van wensen en eisen opgesteld. In de oude situatie maakten we nog gebruik van PC's en lokale dataopslag. Dit was de kans om over te stappen naar een nieuw serverpark wat gebruik maakt van virtualisatie technieken en centrale dataopslag. Uit ervaring wist ik dat VMware voor de servers een perfect product aanbiedt: vSphere. Dat is gewoon veilig en robuust."



## Lage beheerslast

Aan de achterzijde was 1 keuze dus al duidelijk gemaakt. Op gebied van de desktop een andere eigenlijk ook. Om Het Nieuwe Werken mogelijk te maken, is er momenteel eigenlijk maar 1 goede optie beschikbaar in de markt, namelijk desktopvirtualisatie (VDI). Schröder vertelt hierover het volgende: "Om onze medewerkers een stabiele en gebruiksvriendelijke vervanging voor hun oude PC te bieden, zocht ik een oplossing die zich al bewezen had in de praktijk. Dit was eigenlijk zo gevonden, want de keuze was zeer beperkt. Het ALP-protocol van Oracle/Sun Microsystems was en is nog steeds een uitermate betrouwbare oplossing. Daarnaast maakt het standaard gebruik van een smartcard reader."

# Scheepvaartmuseum Amsterdam

Alle werkplekken op kantoor werden daarom uitgerust met 'Pulsar' ultra thin clients van General Dynamics. Een fabrikant die al jaren huisleverancier is voor veel onderwijsinstellingen en bijvoorbeeld defensie. De producten kunnen dus wel tegen een stootje, gaan jaren mee en zijn ook nog eens onderhoudsvrij.

Aangezien deze geen draaiende delen of eigen software aan boord hebben, is de beheerslast minimaal, hetzelfde geldt voor het stroomverbruik. In het uiterste geval kan iedere eindgebruiker zo'n Pulsar endpoint zelf vervangen. Na 't aansluiten zoekt hij uit zichzelf weer verbinding.



"Voor de toegang van buitenaf", vertelt Schröder " maken we gebruik van OSGD. Met behulp van dit protocol krijg je op een snelle, eenvoudige maar vooral ook veilige manier webtoegang tot het netwerk en daarmee de eigen applicaties en informatie. Natuurlijk is dit allemaal nieuw voor de gebruikers en uitleg hierover dan ook zeer gewenst. Mensen halen op het eind van de dag bijvoorbeeld hun smartcard uit de ultra thin client, maar loggen meestal niet eerst af in het systeem. Het gevolg daarvan is dat ik 's avonds, volgens het systeem, allemaal actieve sessies heb en niet zomaar updates uit kan voeren. Goede uitleg en communicatie is dus belangrijk!"

## Shortlist van partijen

Vanuit het verleden waren er enkele vaste ICT-leveranciers waar Het Scheepvaartmuseum zaken mee

deed. Deze beschikten echter niet over de juiste kennis of ervaring van het VDI-concept en vielen daarmee als inschrijver op deze onderhandse aanbesteding voor dit project af. Schröder moest dus op zoek naar een nieuwe leverancier.

"Ik ben via internet bij DHS Informatisering uitgekomen. Daar las ik dat zij wel beschikten over de juiste kennis, ervaring en contacten. Iets wat eigenlijk al vanaf het eerste moment tot uitdrukking kwam, bijvoorbeeld in de offerte. Deze was helder, compleet, te verifiëren en goed onderbouwd. Ook adviseerden zij soms andere zaken dan ik eigenlijk in gedachte had, zoals een EMC AX4 storage oplossing. Zelf gaf ik de voorkeur aan een andere fabrikant, maar DHS adviseerde EMC. Daar hebben we tot op heden zeker geen spijt van."

## Samen werken aan de oplevering

Vanwege de geplande opening van het museum op 2 oktober 2011 en daarmee de verhuizing weer terug naar het pand, was er een concrete deadline voor oplevering van de ICT-omgeving. Schröder : "01 april 2011 moest alles opgeleverd worden. Gezien de aanvangsdatum van het project in februari zou het krap worden, maar mede dankzij de inzet en kunde van de betrokken DHS projectleider en engineer is deze datum geen moment in gevaar geweest. Complimenten aan deze mannen daarvoor! De samenwerking met DHS is overigens gedurende het hele traject zeer goed en prettig geweest."

## Technische configuratie

De technische oplossing bevat ondermeer:

- EMC (AX4) storage oplossing
- HP DL380 server hardware
- VMware vSphere server virtualisatie
- Oracle / Sun Microsystems VDI
- General Dynamics Tadpole notebooks
- General Dynamics Pulsar desktop clients
- Cisco ASA firewall hardware
- HP ProCurve switches

Meer informatie gewenst? Neem dan contact op met DHS Informatisering en vraag naar Tom van der Dussen.