

# Thin Client Displays

## Gemeente Boxtel

Toon Toebast, coördinator Informatievoorziening en Automatisering



## Gemeente Boxtel

Toon Toebast, coördinator Informatievoorziening en Automatisering

Met de digitalisering van de samenleving is er binnen gemeenten een cultuuromslag gaande. 'De dienstverlening naar de burger toe verandert en daar moeten we als overheid op inspelen', vertelt Toon Toebast van de gemeente Boxtel. Dit doet de gemeente met digitale dienstverlening voor de burger, flexplekken voor de medewerkers en 300 thin client displays van Samsung.

Bij de gemeente Boxtel staat goede dienstverlening voorop. Om dat mogelijk te maken, wil de gemeente optimaal gebruikmaken van de digitale en technologische middelen.

### Vooruitstrevende gemeente

Boxtel is een vooruitstrevende gemeente. Toon Toebast, coördinator Informatievoorziening en Automatisering, vertelt: 'De maatschappij wordt steeds sneller, mede door alle digitale hulpmiddelen die voorhanden zijn, en burgers stellen meer en meer eisen aan de overheid. Pinnen is hier in het gemeentehuis al lange tijd vanzelfsprekend, maar burgers willen nu ook hun paspoort thuis via het internet gaan betalen in plaats van hier aan de balie. Door de technologische en digitale ontwikkelingen kunnen wij steeds sneller veranderen. In de toekomst is het waarschijnlijk mogelijk om aan deze wensen te voldoen.'

De gemeente Boxtel heeft een vooruitstrevende weg ingeslagen: de weg van het Nieuwe Werken. Het Nieuwe Werken wordt door de gemeente Boxtel Opmaat genoemd om aan te geven dat bij de gemeente de hoofdzaak de cultuurverandering is. Deze cultuurverandering betekent een andere werkwijze, maar ook een andere inrichting van het kantoor, vertelt Toebast: 'We hebben al een aantal flexplekken, maar in onze nieuwe organisatie willen we nog een stap verder gaan. Er is een discussie gaande om in de toekomst het hele gebouw aan te passen aan het Nieuwe Werken.'

### Vooruitstrevende techniek

De gemeente Boxtel heeft geprobeerd het flexibel werken al zover mogelijk door te voeren. Toebast: 'Dat is een van de redenen waarom we naar de virtuele desktop zijn gegaan.' Toebast was vanuit de gemeente Boxtel betrokken bij het vervangen van de oude desktops door nieuwe: 'We zijn in 2009 begonnen met het vervangingsproject van onze automatisering. De apparatuur was technisch en soms ook economisch afgeschreven en was daarom toe aan vervanging.' Het vervangingstraject omvatte drie stappen. 'We zijn begonnen met het virtualiseren van de centrale servers. Daarna hebben we de software aangepakt. De besturingsprogrammatuur was al vier jaar niet meer vervangen en was toe aan een update. De laatste stap in het traject was het vervangen van de desktops.'

Gemeente Boxtel kreeg van haar hardwareleverancier verschillende schermen op proef. Toebast: 'In het kader van het Nieuwe Werken hebben we gekeken welke desktops het beste in deze visie zouden passen. We wilden nog meer papierloos gaan werken en met de verdere digitalisering als uitgangspunt zouden dus twee beeldschermen naast elkaar nodig zijn: één voor de applicatie en één voor het bijbehorende document. Toen bleek dat op de 24" Samsung-schermen twee applicaties naast elkaar kunnen draaien, waren we om. Alles op één scherm was toch wel een groot voordeel.'

" Het onderhoud is veel gemakkelijker dan de losse kasten per desktop "

### Eenvoudig beheer en onderhoud

De keuze voor Samsung was snel gemaakt. Toebast: 'Samsung had op dat moment al een goede naam opgebouwd in de markt en ook met de verhouding prijs-prestatie zijn we erg blij.' Ook de keuze voor 24" thin client displays bleek een goede keuze. Ze zijn eenvoudig in beheer en onderhoud. Doordat er één centrale server is, is het mogelijk om vanaf één plek het hele systeem aan te sturen en te beheren. Vooral de reacties van de beheerders zijn op dit punt heel positief, vertelt Toebast: 'Het onderhoud is veel gemakkelijker dan de losse kasten per desktop, waar je veel werk aan hebt. Nu zijn er maar twee stekkers nodig: één voor het netwerk en één voor de stroom.'

### Iedere ruimte voorzien van displays

In alle verschillende ruimtes van het gemeentehuis worden Samsung-schermen gebruikt. Niet alleen bij de balies voor burgerzaken en in de kantoren van medewerkers, maar ook in de opleidingsruimte, de discussieruimte en de raadzaal. In de opleidingsruimte staan twaalf schermen. De discussieruimte is een flexplek, waar banken en comfortabele stoelen staan. Toebast: 'In de discussieruimte is een Samsung-scherm geplaatst in het kader van papierloos werken. Op het scherm kunnen bijvoorbeeld gemakkelijk presentaties of stellingen worden getoond.' In de raadzaal, een enorme ronde zaal met wanden van glas, wordt de desktop gebruikt voor de presentaties die op een projectiescherm worden



Toon Toebast, coördinator Informatievoorziening en Automatisering

getoond. Het gemak van de schermen is ook in deze ruimten zichtbaar. Ze zijn ruimtebesparend, hebben een helder scherm en zijn eenvoudig in onderhoud.

De desktops vallen goed in de smaak bij de medewerkers. 'De keuze voor één of twee schermen en 19" of 24" schermen lag in eerste instantie gevoelig. Op het moment dat er wat verandert op de werkplek van de medewerkers zorgt dat voor enige discussie. Nu de Samsung-schermen op de bureaus staan is iedereen heel tevreden.'

“ Met de verhouding prijs-prestatie zijn we erg blij ”



#### De keuze van gemeente Boxtel

Deze all-in-one monitor is een stateless, energiezuinig alternatief voor de conventionele desktop-PC. Door rechtstreeks vanaf de centrale server te werken, hoeft u nergens op in te leveren maar wint u volop aan efficiency. Uw hele desktop, inclusief alle USB-apparatuur, HD-video en HD-audio, wordt voorzien vanaf een back-rack-werkstation, tower, blade of andere PCoIP-gebaseerde host.

For more information, please visit [www.samsung.com](http://www.samsung.com)