A series of white paper boats on a teal background, with a dashed blue line indicating a path from a blue boat in the foreground towards the others. The boats are arranged in a loose line, with the blue boat at the bottom left and several white boats trailing off towards the top right.

dhs addbackup Microsoft 365 | nextGen Dienstbeschrijving

Auteur(s): Sander van der Post
Datum: 31 januari 2022
Kenmerk: DB_addbac_m365nG_v2_1
Status: Definitief

Inhoudsopgave

1 Microsoft 365 Backup-as-a-Service	2
1.1 Introductie	2
1.2 Waarom Backup van Microsoft 365.....	2
1.3 Hoe werkt Backup-as-a-Service voor Microsoft 365.....	3
1.4 Van "target" tot Full Service dienstverlening	4
1.5 Waarom "as-a-Service"	5
2 Installatie, integratie en configuratie	6
3 Dienstverlening dhs	7
4 Contractduur, looptijd en verlenging	7

1 Microsoft 365 Backup-as-a-Service

1.1 Introductie

Bedrijfsdata vormt, samen met uw medewerkers, het belangrijkste bezit van uw organisatie. Data moet altijd beschikbaar zijn om de activiteiten van de organisatie te ondersteunen of mogelijk te maken. U moet er toch niet aan denken dat er iets gebeurt waardoor uw bedrijfsdata niet meer raadpleegbaar of beschadigd is?

In deze digitale tijd kan dit verstrekende gevolgen hebben voor uw organisatie. En dat terwijl de bedreigingsvormen welke uw data onherstelbaar kunnen beschadigen fors zijn toegenomen. Denk hierbij aan de RansomWare uitbraken of aanvallen van hackers.

dhs heeft een duidelijke visie op het veiligstellen en behouden van data. Met de backup oplossingen van **dhs** zijn er altijd twee kopieën van uw data op geografisch gescheiden locaties beschikbaar. Deze visie geldt zowel voor data op uw eigen servers, maar ook voor data welke gehost wordt in een (publieke) cloud oplossing.

1.2 Waarom Backup van Microsoft 365

Wanneer u Microsoft 365 gebruikt, dan staan de gegevens van uw organisatie in de cloud. Is het dan nog nodig om een aparte backup oplossing te hebben. Het antwoord is **JA!** U bent verantwoordelijk voor uw data, niet Microsoft.

De eerste plek waar uw data zich bevindt, is binnen de Microsoft 365 omgeving. Ondanks dat Microsoft beschikt over legio aan geografisch gescheiden datacentra over de gehele wereld, voert Microsoft geen backup beleid uit op deze data. Dit houdt in dat data welke verwijderd wordt (bijvoorbeeld e-mails of SharePoint files) binnen 30 of 60 dagen uit de "prullenbak" gehaald moeten worden. Na deze termijn verdwijnt de data uit de "prullenbak" en is dan werkelijk echt verdwenen.

Middels de Backup-as-a-Service voor Microsoft 365 dienst, biedt **dhs** een oplossing waarbij er een tweede kopie van deze Microsoft 365 data veiliggesteld wordt op een extern platform. Deze kopie kan ingezet worden om direct data terug te halen welke verwijderd is uit Microsoft 365, of in het ergste geval om uw data te benaderen als Microsoft 365 niet meer functioneert.

De Microsoft 365 data wordt dagelijks minimaal één keer geautomatiseerd gerepliceerd naar dit externe platform.

Potentiële gevaren

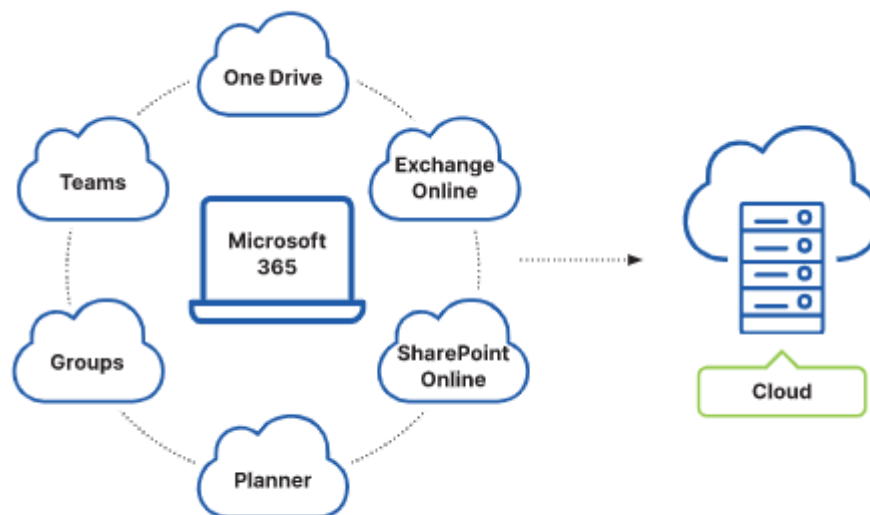
- Gebruikers kunnen ook in Microsoft 365 nog steeds, al dan niet per ongeluk, bestanden of e-mails verwijderen;
- Ook Microsoft 365 data is gevoelig voor RansomWare. Data in Microsoft 365 kan dus ook beschadigd of ontoegankelijk gemaakt worden door kwaadwillende;
- Microsoft 365 data wordt, nadat een gebruikers account is verwijderd, slechts 30 dagen bewaard. Na deze periode is de data definitief verwijderd;
- Microsoft 365 is onbereikbaar voor langere tijd, waardoor u niet meer bij uw data kunt.

1.3 Hoe werkt Backup-as-a-Service voor Microsoft 365

dhs Backup-as-a-Service voor Microsoft 365 elimineert het risico op verlies van toegang tot en controle over uw Microsoft 365 data. Dit is inclusief Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive for Business en Microsoft Teams*. Uw gegevens zijn altijd beschermd tegen verlies en weer toegankelijk te maken wanneer nodig.

Onderstaande recovery opties zijn mogelijk:

- Recovery van Onedrive for Business data;
- Recovery van Hosted Exchange data;
- Recovery van Sharepoint data;
- Recovery van single mail;
- Recovery van single document;
- Recovery van single sharepoint document;
- Recovery van volledige mailbox;
- Recovery van volledige OneDrive for Business data;



De **dhs** Backup-as-a-Service omgeving integreert in uw Microsoft 365 omgeving. Middels een beveiligde verbinding zal alle relevante data uit Microsoft 365 worden gekopieerd naar het externe platform. Binnen het platform wordt deze data beveiligd en gescheiden van andere data opgeslagen en bewaard.

U kunt zich volledig concentreren op uw bedrijfsvoering, terwijl onze getrainde professionals uw veiliggestelde data nauwlettend in de gaten houden. Zij controleren optioneel dagelijks of dat de backup geslaagd is, rapporteren maandelijks de status en voeren op verzoek restore opdrachten uit. Waar nodig zetten wij bestanden voor u terug en garanderen wij dat u snel weer over uw data beschikt.

* Microsoft Teams

Binnen Microsoft Teams worden alleen Teams (groeps) gesprekken en bestanden meegenomen in de backup.

1.4 Van "target" tot Full Service dienstverlening

De behoefte aan een backup dienst kan vanuit iedere organisatie anders zijn. Voor de ene organisatie is het alleen belangrijk om een geografisch gescheiden backup target te hebben. Terwijl voor de ander een volledige ontzorging op het backup proces noodzakelijk is om controle te houden op haar continuïteit.

Om deze reden biedt **dhs** haar dienstverlening aan in twee verschillende "gradaties", zodat iedere organisatie met iedere behoefte passend gebruik kan maken van onze backup dienst.

Backup Target-as-a-Service

Deze vorm is de basis voor alle backup diensten welke **dhs** aanbiedt. Backup Target-as-a-Service biedt de organisatie een geografisch gescheiden backup target, of te wel alleen de technologie en het opslagmedium.

Backup Target-as-a-Service is hiermee dus feitelijk een "technische oplossing" als een dienst en wordt afgenomen op basis van technische capaciteiten, te weten:

- **dhs addbackup** | BTaaS | nextGen | M365 | 100GB Capacity | 7 Year Retention

De ICT-afdeling van de organisatie houdt hiermee zelf 100% controle en verantwoordelijkheid over de backup jobs en gebruikt het platform als een "target" in haar backup strategie. **dhs** zorgt er natuurlijk voor dat dit "target" te allen tijde (conform Master SLA) bereikbaar en beschikbaar is. Daarnaast krijgt de organisatie inzicht in het maandelijkse verbruik, gebaseerd het daadwerkelijke gebruik.

Backup-as-a-Service

Is alleen het hebben van een geografisch gescheiden backup target niet voldoende, maar wenst de organisatie geheel ontzorgt te worden op het gebied van data beschikbaarheid? Of heeft de organisatie geen eigen ICT-afdeling? Dan is Backup-as-a-Service de juiste keuze. Gebaseerd op dezelfde technische basis als Backup Target-as-a-Service, voorziet deze zeer uitgebreide dienst in alle benodigde beheerstaken en activiteiten om te borgen dat iedere backup van data, iedere dag opnieuw slaagt.

Wat mag u verwachten van deze dienst:

- Natuurlijk dezelfde technologische middelen als bij alle Backup Target-as-a-Service diensten van **dhs**;
- Beheer over het complete backup proces, van bron tot target(s);
- Een specialistisch team van **dhs**, welke niet alleen (pro-)actief verstoringen detecteren, maar deze ook direct oplossen;
- Standaard wijzigingen (waaronder het opnemen van één of meerdere nieuwe bronnen), worden op verzoek direct uitgevoerd;
- Advies over mogelijk (toekomstige) wijzigingen om het complete backup proces nog beter te laten verlopen en/of de data beschikbaarheid nog beter te borgen.
- Periodieke restore tests, waarover verslaglegging (t.b.v. audits) aan de organisatie gedaan wordt.

De opbouw van deze dienstverlening ziet er als volgt uit:

- **dhs addbackup** | BaaS | nextGen | M365 | 100GB Capacity | 7 Year Retention

1.5 Waarom "as-a-Service"

Veel organisaties ervaren backup en restore infrastructures en handelingen als lastig. Reden hiervoor is vaak dat men niet dagelijks bezig is met backup en restore zaken. Immers, de operationele business gaat voor. Vaak zien we dan ook in de praktijk dat deze "verzekerings" faciliteiten het ondergeschoven kindje zijn van de ICT-infrastructuur:

- Worden de backups dagelijks gecontroleerd of dat deze wel gelukt zijn?;
- Worden tapes of portable media wel iedere dag netjes gewisseld volgens het geïntroduceerde schema?
- Worden tapes of portable media iedere keer extern (andere locatie) opgeslagen?
- Hoe lang duurt het voordat een restore verzoek kan worden vervuld?
- Worden er periodiek testen uitgevoerd om ook daadwerkelijk iets te herstellen?
- Immers, backup heeft alleen nut, als de data ook daadwerkelijk terug te halen is;
- Worden medewerkers getraind in de ontwikkelingen rondom backup en restore?

Bovenstaande zaken worden veelal gezien als lastig, maar ook vooral als zeer tijdrovend. Om deze reden biedt **dhs** haar backup dienstverlening aan in een "as-a-Service" concept. **dhs** neemt alle techniek en handelingen uit handen van de organisatie. Hierdoor kan de organisatie bezig zijn met de bedrijfsvoering en beschikt het over een vangnet die wel al deze handelingen snel, efficiënt en gedegen kan uitvoeren.

Voordelen

De voordelen van een Backup-as-a-Service model, in tegenstelling tot exploiteren van een in eigenbeheer zijnde oplossing:

- **Kosten:** In plaats van eenmalige investeringen in een backup oplossing (licenties, servers, onderhoud, etc.), wordt de dienst aangeboden in een abonnementsvorm voor een bedrag per maand per 100GB opslagcapaciteit. Het grote voordeel hierbij is dat organisaties naar een heldere kostenstructuur per maand gaan (OPEX) en niet geconfronteerd worden met vaak hoge eenmalige investeringen (CAPEX). Tevens kan een abonnementsvorm eenvoudig mee schalen met de ontwikkelingen van de organisatie.
- **Efficiëntie:** Eigen medewerkers hoeven niet getraind te worden (en blijven) in het gebruik van deze infrastructurele oplossing. Een team van specialisten staan dagelijks klaar om restore opdrachten direct uit te voeren, zodat uw medewerkers weer snel verder kunnen met de uitvoering van hun taken.
- **Geborgenheid:** Binnen de dienst worden niet alleen de restores voor u uitgevoerd en de techniek ingericht, maar de werking hiervan wordt dagelijks gecontroleerd en geverifieerd. U kunt met een gerust hart vertrouwen op het feit dat de data altijd benaderbaar en beschikbaar is via **dhs**.

- **Schaalbaarheid / Flexibiliteit:** Wanneer de organisatie groeit in het Microsoft 365 gebruik, is het van belang dat de backup oplossing eenvoudig mee beweegt. De **dhs** Backup-as-a-Service voor Microsoft 365 dienst wordt automatisch uitgebreid met meer (of minder) capaciteit wanneer dit nodig blijkt.

2 Installatie, integratie en configuratie

De eenmalige installatie, configuratie en integratie van de Backup-as-a-Service voor Microsoft 365 dienst, wordt u aangeboden in de vorm van een eenmalige additionele dienst met vaste eenmalige kosten. Deze eenmalige dienst wordt uitgevoerd volgens de "**dhs** Standaard Installatie" definitie, welke de volgende zaken omvat:

- **Installatie**
De installatie van de software op het backup platform van **dhs**, specifiek voor uw organisatie, inclusief de bijbehorende data opslag containers;
- **Integratie**
De volledige integratie tussen de backup infrastructuur en uw Microsoft 365 omgeving.
- **Configuratie**
De configuratie van de backup definities, waarin wordt vastgelegd welke data bronnen binnen Microsoft 365 worden gebackuppeld, wanneer dit plaats vindt en hoelang data bewaard moet blijven (standaard 7 jaar).

Afwijkende of aanvullende inrichtingen zijn mogelijk, echter op basis van een aangepaste Scope of Work en daarbij behorende aanvullende eenmalige kosten.

3 Dienstverlening dhs

Voor alle diensten beschreven in dit document, als ook overige diensten geleverd door **dhs** onder de merknamen van **dhs addcloud**, **dhs addcontrol**, **dhs addwireless**, **dhs addsecurity** en **dhs addbackup**, geldt dat deze onderhevig zijn aan een onderliggende "Service Level Agreement (SLA)". Deze Master SLA is opvraagbaar bij **dhs** en/of te downloaden via de website van **dhs** (www.dhs.nl).

4 Contractduur, looptijd en verlenging

De dienst **dhs** Backup-as-a-Service voor Microsoft 365 wordt u aangeboden als een abonnement met een bepaalde contractlooptijd.

- Standaard wordt deze overeenkomst aangegaan voor een periode van 36 maanden;
- De overeenkomst is niet tussentijds opzegbaar;
- Opzegging dient schriftelijk en uiterlijk 2 maanden voorafgaande aan einddatum te geschieden;
- Indien geen opzegging heeft plaatsgevonden wordt de overeenkomst automatisch met periodes van 12 maanden verlengt.
- De retentie periode van zeven (7) jaar, kan alleen behaald worden bij het verlengen van de dienst tot minimaal zeven (7) jaar.

Overige bepalingen en voorwaarden staan beschreven in de onderliggende Service Level Agreement (Master SLA).